

□ 비전과 추진방향

비전 슬로건

행복 대구, 자원봉사의 힘으로!



추진 방향	1	자원봉사 환경변화 촉진	<ul style="list-style-type: none"> •안녕, 대구! 전략기획사업 전개 •시민참여 분위기 조성 캠페인 전개 •행복한 공동체 만들기 -주민주도형 아파트자원봉사단 운영 •자원봉사이그나이트×대구
	2	역량강화를 위한 교육 훈련	<ul style="list-style-type: none"> •대구사이버 자원봉사영상 교육 •자원봉사길 V-road 체험 교육 •청소년자원봉사 교육
	3	활동역량 증진을 위한 조직육성	<ul style="list-style-type: none"> •여성 및 퇴직자원봉사단 운영 •사회문제해결을 위한 특화봉사단 운영 ※ 대학생자원봉사단 활성화 사업(특별사업) ※ 대구재능봉사단 활성화 사업(특별사업)
	4	지속성 향상을 위한 인정 및 보상	<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자 역량강화를 위한 연수 •자원봉사마일리지제 및 할인가맹점 운영 •자원봉사자 미담사례 발굴 및 예우확대 •사회문제해결형 자원봉사사례 확산 - 자원봉사 우수프로그램 공모사업 ※ 자원봉사종합보험 지원(특별사업)
	5	성숙한 참여문화 확산을 위한 홍보	<ul style="list-style-type: none"> •대구자원봉사홍보기자단 운영 •자원봉사자 활동을 배가 추진 •자원봉사 온라인 웹진 발간

		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 이동홍보센터 운영 • 언론 및 대중교통 자원봉사 홍보 ※ 제15회 대구자원봉사박람회 개최(특별사업) ※ 제25회 대구자원봉사자대회 개최(특별사업)
6	정책개발 및 정보공유	<ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 운영 • 자원봉사 조사연구 • 자원봉사 현장전문가 집담회 • 불런티어라이프 발간 • 자원봉사센터 워크맵 제작 • 자원봉사아카이브 운영
7	네트워크 강화를 위한 연대 및 협력	<ul style="list-style-type: none"> • 기업자원봉사협의체 운영 • 대구경북상생프로젝트 • 국민운동단체 협력네트워크 • 재난자원봉사 SOS지원 시스템 운영 • 지역 자원봉사 네트워크 활성화 • 자원봉사자 연대 및 화합 • 센터 운영위원회 구성 및 운영 • 달빛동맹 자원봉사교류 ※ 폭염 등 재난대비 자원봉사운영(특별사업)
8	자원봉사센터육성 및 평가시행	<ul style="list-style-type: none"> • 구·군 자원봉사센터 운영 평가 • 자원봉사센터관리자 역량강화 • 영남권네트워크를 통한 역량강화 • 자원봉사수요처 관리 • 자원봉사리더십아카데미 운영 ※ 대구자원봉사관리자 워크숍 개최(특별사업)
9	센터운영 활성화를 위한 인프라 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 간담회, 교육 활성화를 위한 공간 확충

□ 사업개요

1. 자원봉사 환경변화 촉진

- 안녕, 대구! 전략기획사업 전개 ⇒ 구.군 센터 연계 운영
 - 안녕, 대구! 추진네트워크 아젠다 회의
 - 안녕, 대구! 영상홍보(주요네거리, 공공기관 송출)
 - 안녕, 대구! 활동 지원(프로그램컨설팅, 기획프로그램 제안, 물품지원 등)

- 시민참여 분위기 조성 캠페인 전개 ⇒ 구.군 센터 연계 운영
 - 자원봉사활동 참여 분위기 조성을 위한 캠페인 전개
 - 테마별(월별)자원봉사활동 대규모 캠페인 전개
 - 찾아가는 자원봉사홍보캠페인 전개

- 행복한 공동체 만들기 - 주민주도형 아파트봉사단 운영
 - 공동주택 내 주민주도형 봉사단 활동 사업설명 및 컨설팅
 - 공동주택 내 주민주도형 봉사단 구성 지원(9개소, 18회)
 - 공동주택 내 주민주도형 봉사단역량강화 및 네트워크

- 자원봉사이그나이트×대구
 - 한국중앙자원봉사센터 감동사례발표회(이그나이트)와 연계
 - 자원봉사 사례발표(스토리텔링) 10여명

2. 역량강화를 위한 교육 훈련

- 대구사이버 자원봉사영상 교육
 - 자원봉사 분야별 교육 사이버촬영 후 탑재(대구광역시자원봉사센터 홈페이지 내)
 - 내용 : 자원봉사 트렌드(특화주제 : 기후변화 등), 시책사업 소개, 실적관리방법, 인정보상제도 등

- 자원봉사길 V-road 체험 교육
 - V-road 체험교육(청소년, 일반 성인 등 대상)(상시)
 - 훼손되거나 내용 수정이 필요한 벽화의 경우 부분 보수
 - 방구석피카소 : 사회이슈에 대한 그림, 캘리그래피 등 다양한 방식의 재택 공모전

- 청소년자원봉사 교육
 - 찾아가는 청소년 교육 및 활동(월1회)-'기후를 부탁해'에 대한 이해교육

3. 활동역량 증진을 위한 조직운영

- 여성 및 퇴직공무원봉사단 운영
 - 여성자원봉사단 5개, 퇴직공무원봉사단 1개(대경상록봉사단)
 - 신년회 및 정기간담회(상,하반기)
 - 연합자원봉사활동(연1회)
 - 자원봉사보수교육(1회)

- 사회문제해결을 위한 특화봉사단 운영
 - 시민건강교육자원봉사단 조직 운영(총10회)
 - 내 생애 봄날봉사단(베이비부머) 조직운영 (총4개팀, 10회)

※ 대학생자원봉사단 활성화 사업(특별사업)

※ 대구재능봉사단 활성화 사업(특별사업)

4. 지속성 향상을 위한 인정 및 보상

- 자원봉사자 역량강화를 위한 연수
 - 자원봉사리더 국내선진지 연수(40명)
 - 글로벌 교류 사업 - 해외교류(온.오프라인)

- 자원봉사마일리지제 및 할인가맹점 운영 ⇒ 구.군 센터 연계 운영
 - 마일리지 안내 홍보물 제작(1종)
 - 할인가맹점 관리 기능 강화(상시)
 - 대구자원봉사 할인일보 제작(온라인 배포, 총6회)

- 자원봉사자 미담사례 발굴 및 예우확대 ⇒ 구.군 센터 연계 운영
 - 미담사례 접수 및 언론홍보(상시)
 - 대구자원봉사대상 등 포상자 정기간담회 등 관리강화(상시)

- 사회문제해결형 자원봉사사례 확산
 - 자원봉사 우수프로그램 공모사업 ⇒ 구.군 센터 연계 운영
 - 프로그램 공모(80팀) 홍보 및 심사
 - 프로그램 사례집 제작(1,000부, 구.군 센터에서 제작비 분담)
 - 안녕,캠페인 우수사례 발굴 및 확산
 - ‘안녕 캠페인 · 안녕 네트워크’ 주제의 사업기획 공유
- ※ 자원봉사종합보험 지원(특별사업)
 - 대 상 : 140,000명 정도

5. 성숙한 참여문화 확산을 위한 홍보

- 대구자원봉사홍보기자단 운영
 - 홍보기자단 모집, 교육 (1~6월)
 - 홍보기자단 활동(1~12월) : 총20명

- 자원봉사자 활동을 배가 추진 ⇒ 구.군 센터 연계 운영
 - 미등록 및 신규 봉사자를 대상으로 온.오프라인 등록 확대(상시)

년도	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
등록인원	530,854명	579,929명	317,741명	673,290명	693,019명	700,000명
1회 활동인원	258,702명	278,838명	209,442명	211,045명	111,404명	140,000명

- 자원봉사 온라인 웹진 발간
 - 웹진 발간(월 2~3회) : 주요행사 안내, 긴급모집 공지 등

- 자원봉사 이동홍보센터 운영 ⇒ 구.군 센터 연계 운영
 - 자원봉사박람회 등 지역 대규모 행사 시 운영(상시)
 - SNS(인스타그램, 페이스북 등)를 활용하여 실시간 홍보(상시)

- 언론 및 대중교통 자원봉사 홍보 ⇒ 구.군 센터 연계 운영
 - 자원봉사소식 언론게재
 - kbs제1라디오 월1회 고정코너(자원봉사 소식)
 - 주요네거리 자원봉사공익자료 홍보(분기 1회)

- ※ 제15회 대구자원봉사박람회 개최(특별사업)
 - 온라인자원봉사박람회(5월)
- ※ 제25회 대구자원봉사자대회 개최(특별사업)
 - 기념식(우수자원봉사자 표창) 등(12월)

6. 정책개발 및 정보공유

- 홈페이지 운영 ⇒ 구.군 센터 연계 운영
 - 홈페이지 주소 : dgvolunteer.co.kr
 - 대구자원봉사시책에 대한 정보 업데이트 및 관리
 - 대구시자원봉사센터 SNS (페이스북, 인스타그램 등) 업데이트 및 관리

- 자원봉사 조사연구
 - 자원봉사활동에 대한 사회 현상 연구(총200여명정도 조사)

- 자원봉사 현장전문가 집담회
 - 청소년, 시민단체 자원봉사관계 집담회 6회
 - 창의자원봉사 랩 지원 4회

- 불런티어라이프 발간
 - 종합보고집 1건(연간 기획주제에 대한 보고집 형식의 사업보고 및 현장 스케치)
 - 자원봉사소식지 1건 : 자원봉사 특별기사 및 칼럼 등(1,000부)

- 자원봉사센터 워크맵 제작
 - 자원봉사센터 업무보고집(12월, 1,000부)

- 자원봉사아카이브 운영
 - 전문도서 및 영상자료 구입 및 대여
 - 자원봉사관련 정보기록
 - 대구시·구·군자원봉사센터 공동기획주제에 대한 기록관리

7. 네트워크 강화를 위한 연대 및 협력

- 기업자원봉사협의체 운영
 - 기업자원봉사협의체 공동주관-대구자원봉사박람회
 - 기업자원봉사협의체 회원 관리(33개 기업)

- 대구경북상생프로젝트
 - 상생프로젝트 협력체계구축을 위한 관계자 회의
 - 활동 (자원봉사교류, 재난재해 대응업무 지원 등)

- 국민운동단체 협력네트워크
 - 국민운동단체와의 네트워크를 통해 자원봉사인프라를 확충
 - 국민운동단체의 자원봉사기록관리 등

- 재난자원봉사 SOS지원 시스템 운영 ⇒ 구.군센터 연계 운영
 - 재난자원봉사 SOS지원 시스템 네트워크 : 재난재해 시 현장지원
 - 재난재해 긴급복구지원 및 재난대비교육(연1회)

- 지역 자원봉사 네트워크 활성화 ⇒ 구.군 센터 연계 운영
 - 구.군 센터 네트워크 : 간담회(상시) 및 연합연수회 개최(2월)
 - 자원봉사 기관.단체 네트워크 : 간담회(상시)
 - 광역.기업협의체 네트워크 : 간담회(상시) 및 확대구성
 - 자원봉사자 및 자원봉사단체 활동 지원(주1회)
- 자원봉사자 연대 및 화합
 - 자원봉사자 신년 교례회(1월) : 자원봉사단체 운영방향 모색
 - 자원봉사자 송년 평가회(12월) : 센터 소속 우수봉사자 시상 및 평가
- 센터 운영위원회 구성 및 운영
 - 사업 및 예산 심의, 정책 자문 등
 - 자원봉사단체 대표, 당연직, 대학교수 등(10명 구성)
- 달빛동맹 자원봉사교류
 - 달구벌 대구, 빛고을 광주의 자원봉사 민간교류(5월중)
- ※ 폭염 등 재난대비 자원봉사 운영(특별사업)

8. 자원봉사센터 육성 및 평가시행

- 구.군 자원봉사센터 운영 평가
 - 8개 구.군 자원봉사센터 운영 평가 심사 지원
- 자원봉사센터관리자 역량강화
 - 타시도 벤치마킹
 - 대구시·구·군자원봉사센터 직원교육
- 영남권네트워크를 통한 역량강화 ⇒ 구.군 센터 연계 운영
 - 대구, 울산, 부산, 경북, 경남 5개 영남권 관리자 직무교육
 - 관리자 직급별 욕구에 따른 교육개설

□ 자원봉사수요처 관리 ⇒ 구.군 센터 연계 운영

- 자원봉사수요처 확대 및 정비 : 899개에서 910개
- 대구자원봉사정보센터 내 수요처코너 개발
- 수요처심의위원회의(분기1회)

□ 자원봉არი더십아카데미 운영

- 자원봉사 기관단체 관리자(25명, 년 1회)
- 프로그램 기획, 관리기법, 교육기법, 갈등관리 등 주제
- ※ 대구자원봉사관리자 워크숍 개최(특별사업)

9. 센터운영 활성화를 위한 인프라 구축

- 자원봉사자 간담회, 교육 활성화를 위한 공간 확충
- 독립공간 확보 : 사무실, 소회의실, 교육실(200㎡)