



나눠정 착한걸음 챌린지

사용 안내서

[기업형 - 크루형]

- Ver. 3.0 -

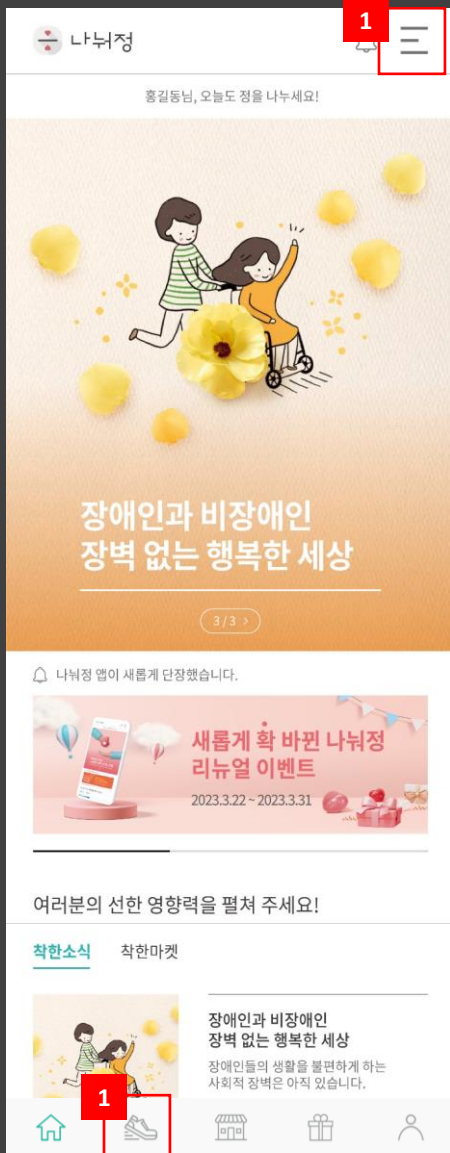
2023.5.16

CONTENTS

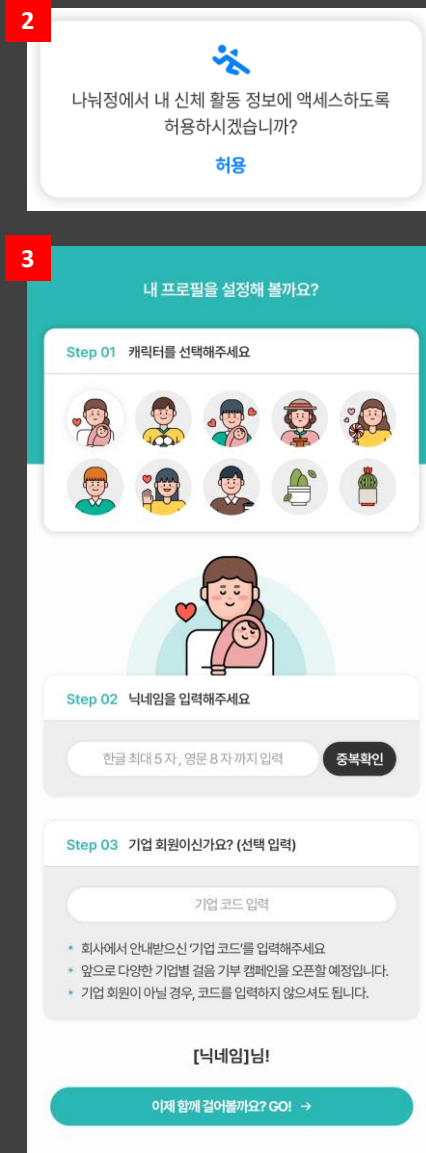
착한걸음 프로필 만들기	03
챌린지 참여 코드 입력	04
챌린지 세부 화면 및 크루 만들기	05
우리 크루 세부 화면	06
걸음 기부하기	08
챌린지 기부처 제안하기	09
자주 묻는 질문	10



| 착한걸음 프로필 만들기

[메인 화면]



[팝업 / 프로필 설정 화면]



1 나눠정 하단의 착한걸음 아이콘  또는 더 보기 메뉴  착한걸음으로 접속할 수 있습니다.

2 착한걸음 사용을 위해 신체 활동 정보 액세스 권한을 필수 허용해 주세요.

3 권한 허용 후 아직 착한걸음 프로필을 만들지 않았다면 프로필을 만들어 주세요.

Step 01. 캐릭터 설정

Step 02. 닉네임 입력

Step 03. 기업 코드 입력 : 기관별 담당자 문의

※ 회원가입 시 기업 코드를 입력했다면 추가 입력하지 않아도 됩니다.



구글 플레이 / 앱 스토어
다운로드 및 나눠정 접속 링크



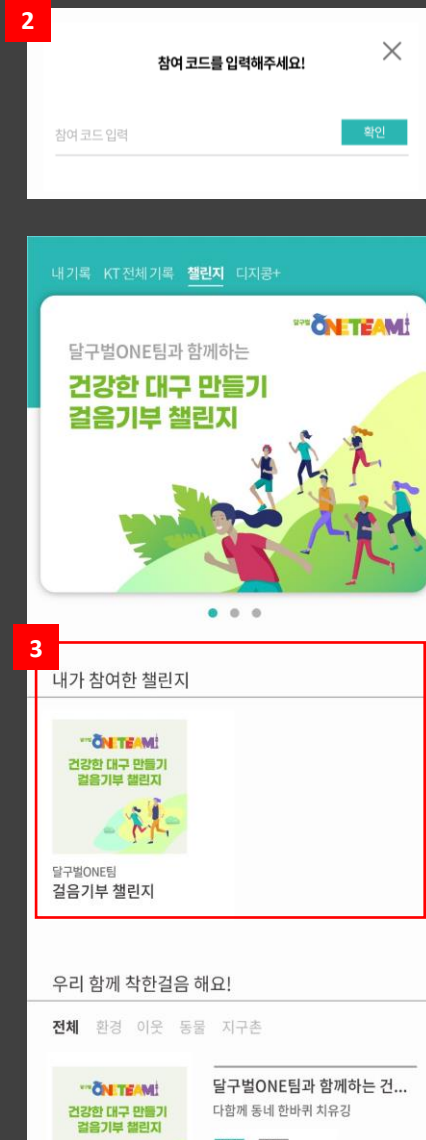
- 기업 임직원은 원활한 챌린지 참여를 위해 **회원 가입시 "기업코드" 입력과 "챌린지 참여코드"가 필요**합니다.
- 기존 일반 회원으로 가입시 나눠정 고객센터(1588-3398) 또는 마이페이지 1:1 문의를 통해서 **기업 회원으로 변경 가능**

| 챌린지 참여 코드 입력

[챌린지 화면]



[팝업 / 코드 입력 후 챌린지 화면]



1 상단 챌린지 탭에서 참여 챌린지를 선택해 주세요.

2 참여 챌린지 선택 후 참여 코드(dg2023)를 입력해 주세요.

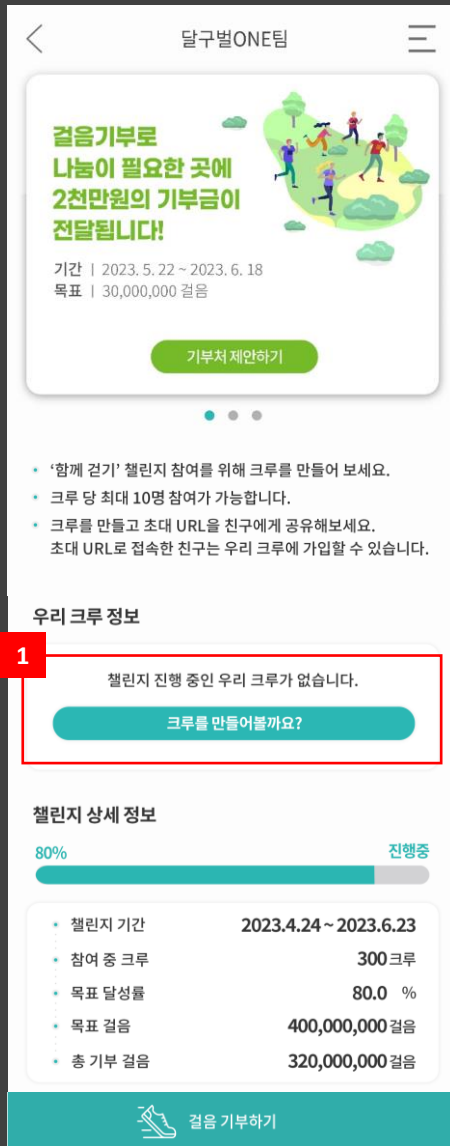
- ※ 챌린지 참여 코드는 초기 1회 입력하면, 이후 입력하지 않아도 됩니다.
- ※ 챌린지 참여 코드는 달구벌원팀 참여기관이 동일하게 사용됩니다.

3 참여 코드 입력 후 참여 챌린지가 신규 생성되며, 내가 참여 중인 챌린지를 통해 참여 중인 챌린지의 세부 현황을 볼 수 있습니다.

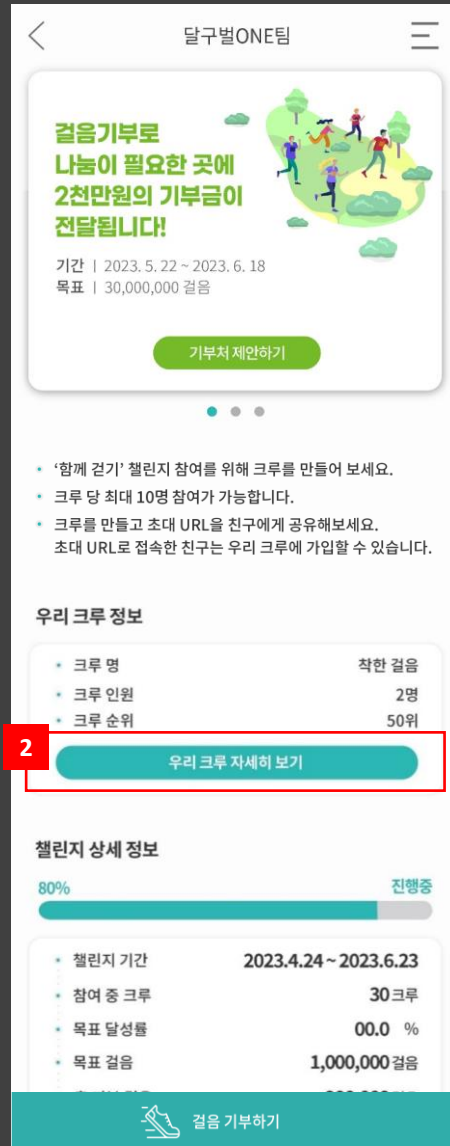
- ※ 챌린지가 종료되면 챌린지 종료료가 표시되고 해당 챌린지에 걸음 기부를 할 수 없습니다.
- ※ 챌린지 기간 : 5.22 ~ 6.18

| 챌린지 세부 화면 및 크루 만들기

[챌린지 세부 화면 - 크루 생성 전]



[챌린지 세부 화면 - 크루 생성 후]



1 크루장은 크루를 만들어 볼까요?를 선택해 크루를 만들어 주세요.



- 크루장은 크루명, 크루 설명, 아이콘을 수정할 수 있습니다.
- 크루 만들기 이후, URL 공유를 통해, 크루장 포함 최대 10명의 동료를 초대할 수 있습니다.
- 동료가 접속하면, '수락 버튼'을 꼭 눌러주셔야 초대가 완료됩니다.

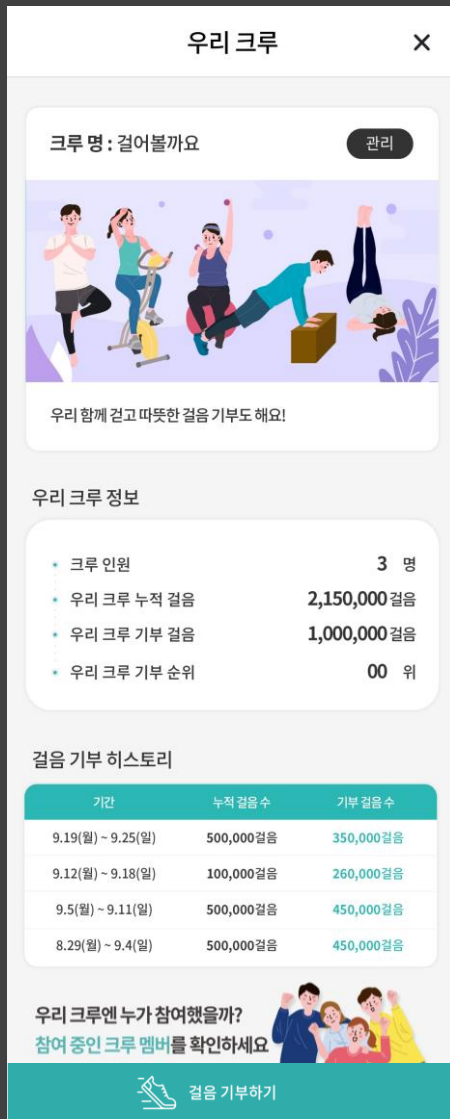
2 우리 크루원의 기록과 응원 글을 남길 수 있으며, 새로운 크루원을 초대할 수 있습니다.

06/07 페이지_우리 크루 세부 화면 참고

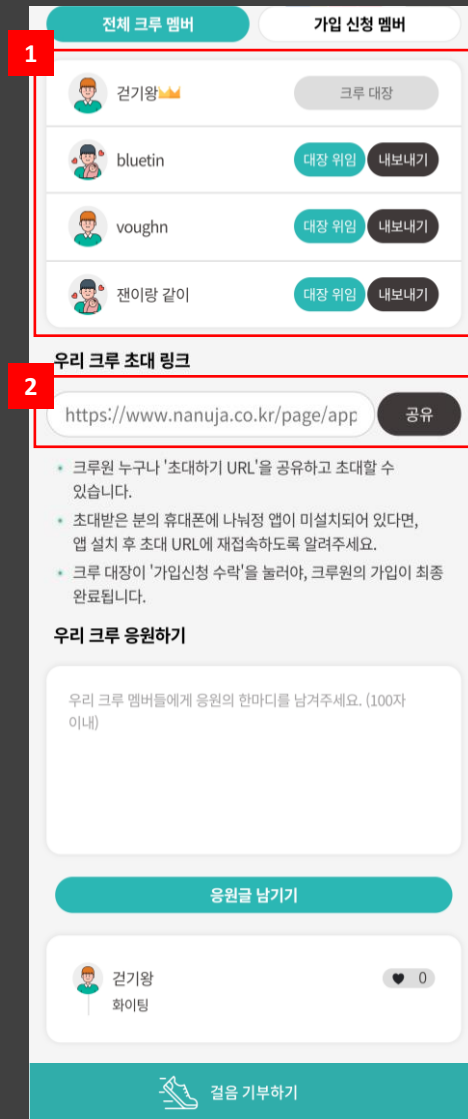
그밖에 **챌린지 상세정보**, 캠페인에 참여 중인 **크루 랭킹(TOP 20)**을 주차별로 확인할 수 있습니다.

| 우리 크루 세부 화면_1

[우리 크루 : 크루장 화면]



[우리 크루 : 크루장 화면]

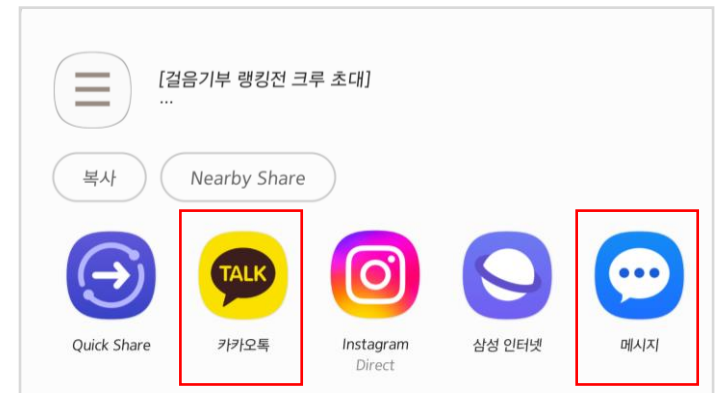


1 크루원 확인 및 관리를 할 수 있습니다.

- 크루원이 가입 신청하면, 크루장이 나눠정에 접속했을 때 알림이 옵니다.
- 가입 신청 멤버 메뉴에서 수락하지 않은 크루원이 있는지 확인해 보세요.
- 크루 최대 인원에 도달하면, 크루원을 추가로 수락할 수 없습니다.

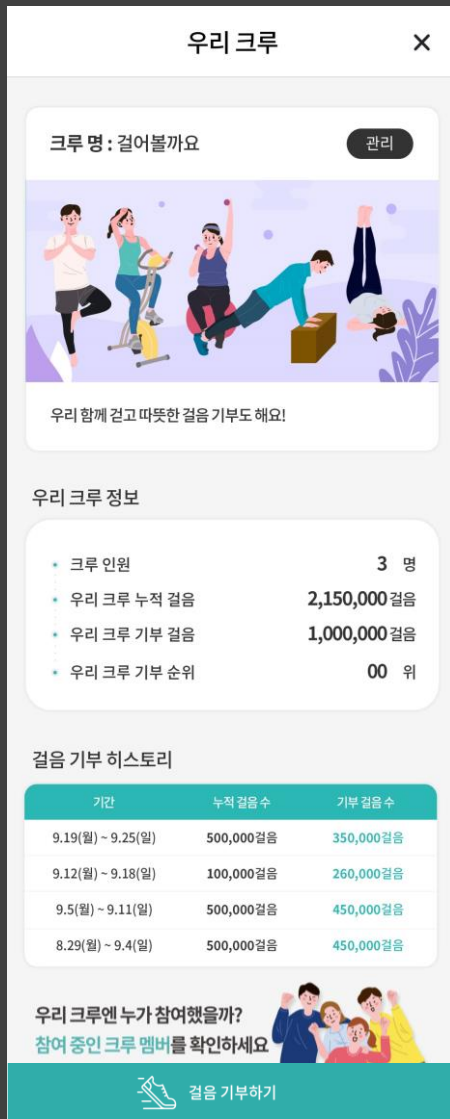
2 공유 버튼을 눌러 크루원을 초대할 수 있습니다.

- 공유 링크가 다르다면 챌린지 페이지에 정상적 접근이 어렵습니다.
- 모바일에서 바로 접속할 수 있도록, 카카오톡 또는 SMS로 공유해 주세요.



| 우리 크루 세부 화면_2

[우리 크루 : 크루원 화면]



[우리 크루 : 크루원 화면]



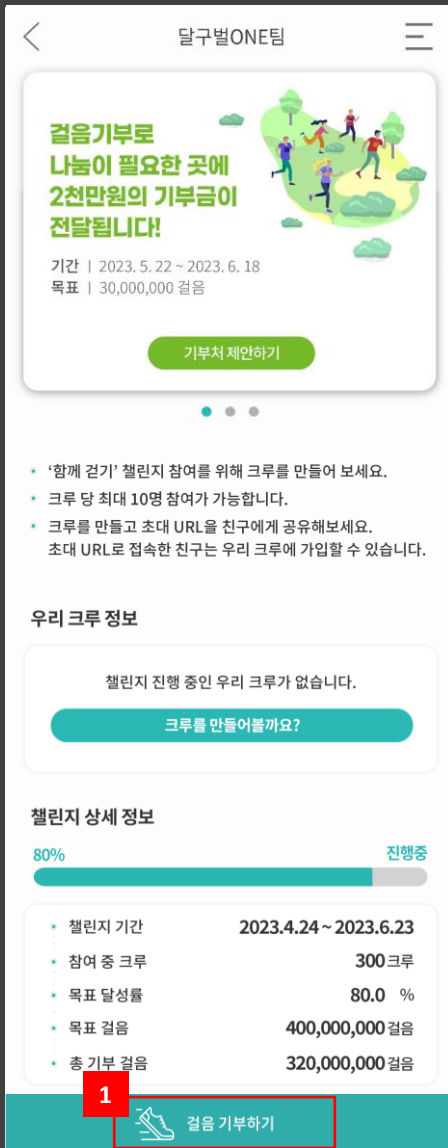
3 크루원도 크루를 초대할 수 있습니다.

4 응원 글 남기기를 통해 크루원들을 격려해 보세요.
응원 글은 우리 크루원들만 볼 수 있습니다.

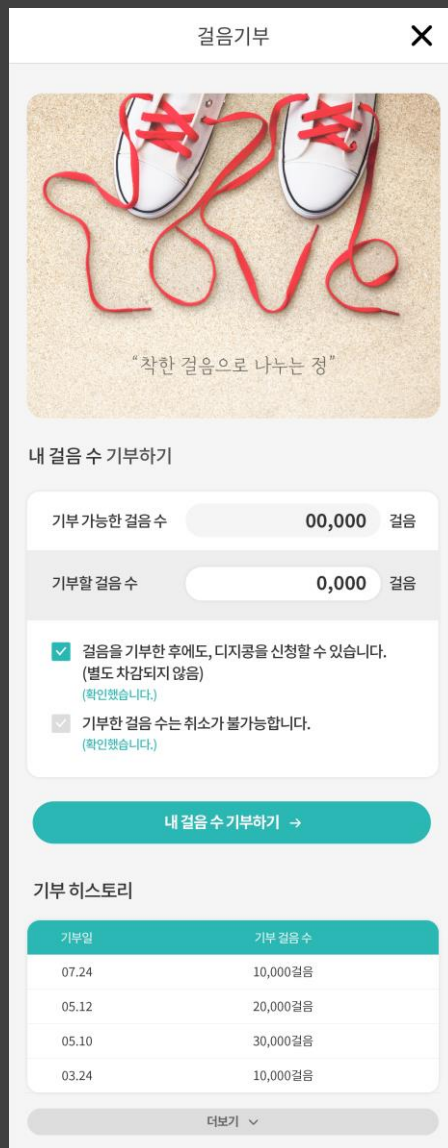
- 나눠정 앱 로그인 후, 착한걸음 프로필이 만들어진 상태에서 정상 접근 가능합니다.
- 크루장과 크루원은 크루원의 개인 걸음 수나 개인 걸음 기부 내역을 확인할 수 없습니다.

| 걸음 기부하기

[하단 걸음기부 메뉴]



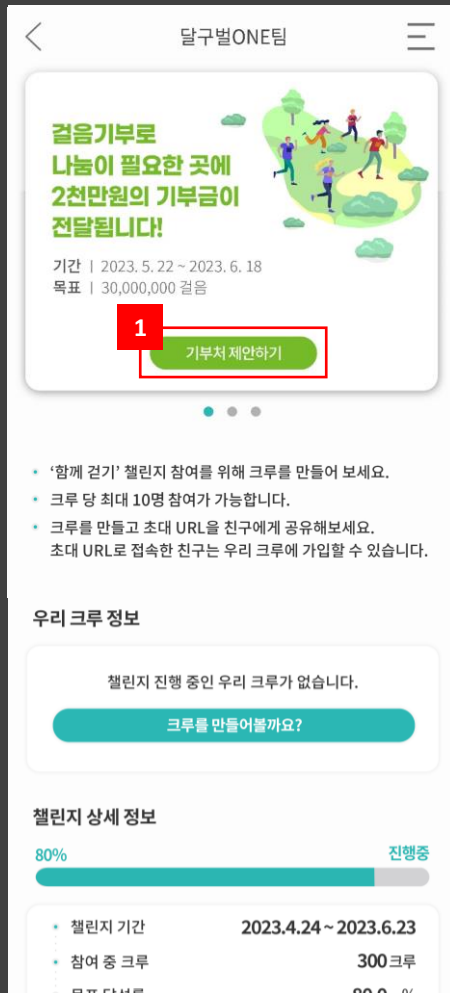
[걸음기부 화면]



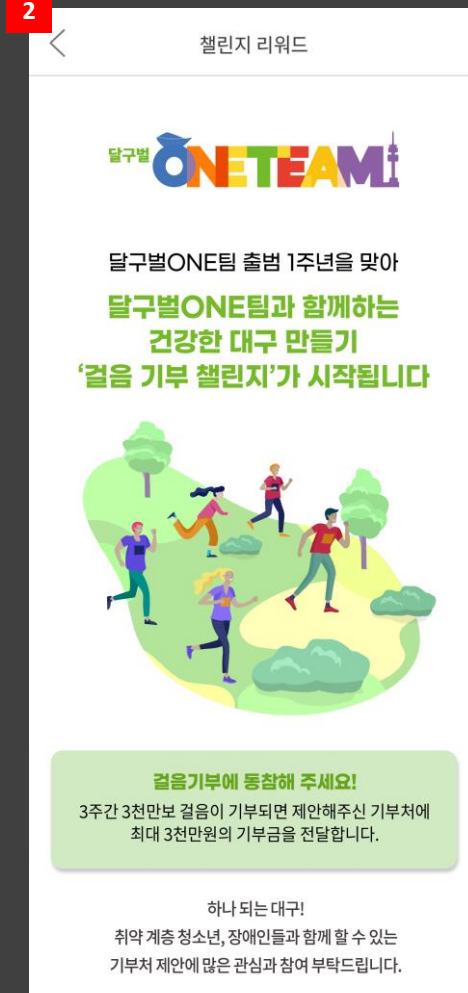
- 1 챌린지 하단 **걸음 기부하기**를 통해 걸음기부 페이지에서 내 걸음 수를 기부할 수 있습니다.
 - 캠페인 기간 동안 쌓인 내 걸음 수를 기부해 보세요.
 - 기부 히스토리에서 내 기부 이력을 확인해 보세요.
 - 챌린지에 중복 참여 중이라면 걸음 수는 본인이 보유한 걸음 수 내 중복 기부 불가합니다.
 - 디지털+는 걸음 기부와 무관하게 걸음 수 중복 사용 가능합니다.

| 챌린지 기부처 제안하기

[챌린지 세부 화면]



[리워드 상세 페이지]



[하단 리워드 게시판]



1 챌린지 취지와 혜택을 볼 수 있으며, 기부처 제안을 할 수 있습니다!

2 챌린지 목표 달성을 위한 리워드의 상세 내용과 혜택을 볼 수 있습니다.

3 챌린지에 게시판에 챌린지 참여 소감과 사진을 남길 수 있습니다.

※ 리워드 게시판은 모든 크루원이 볼 수 있습니다. ※ 1회 당 글은 100자 이내, 사진은 1장 등록 가능합니다.

Q 걸음 수가 늘지 않습니다.

A 나뉘정 로그인 이 해제되었거나 장기간 나뉘정에 접속하지 않을 경우 걸음 수가 적립되지 않습니다.

[유의사항]

- 나뉘정 로그인 상태를 유지해 주세요.
- 나뉘정에 하루에 한 번씩 로그인해 주세요.
- 신체활동 정보 액세스를 허용해 주세요.
- 배터리 최적화 혹은 제한 없음 상태를 유지해 주세요.

※ 사용자의 휴대전화 상태, 설정 등으로 인한 걸음 수 누락은 복원되지 않습니다.

Q 휴대전화 기기를 변경했어요!

A 1개의 휴대전화에서 1개의 계정 참여 정책에 따라, 휴대전화 기기 변경 시 고객센터 1:1문의하기로 초기화 요청을 해주세요. 담당자가 빠른 시간 내로 걸음 수가 적용될 수 있도록 처리해 드립니다!

Q 걸음이 하루에 5만 걸음 이상 늘지 않아요!

A 하루 5만 걸음 초과 걸음은 이상 데이터로 판단되어 걸음 수로 인정되지 않고 초과한 걸음 수는 기록되지 않습니다. 또한, 비정상적인 방법으로 참여 시 챌린지 참여나 리워드 제공에 제한이 있을 수 있습니다.

※ 비정상적인 걸음 수는 주기적으로 모니터링되며 사용자에게 확인 연락을 드릴 수 있습니다.

Q 다른 걷기 앱과 걸음 수가 차이 나요!

A 나뉘정은 보편적인 사용을 위해 보행 센서가 탑재된 휴대전화에서 Android Google Fitness, iOS Apple Health 기반의 걸음 수 데이터를 활용하고 있으며, 앱마다 걸음 수 갱신 시점에 따라 오차가 발생할 수 있습니다.

Q 2개 이상의 크루에 참여할 수 있나요?

A 1개의 크루에 가입했다면 해당 다른 크루에 중복 참여할 수 없습니다. 다른 크루로 이동을 하고 싶다면 가입된 크루에서 나가기 후, 24시간이 지난 시점에 참여할 수 있습니다.


Q 크루 제한 인원이 있나요?

A 10명 또는 20명 등 챌린지에 참여할 수 있는 최대 인원이 다를 수 있습니다. 참여 중인 챌린지의 상세 페이지를 확인해 주세요.

Q 크루 주간 랭킹전 집계는 어떻게 되나요?

A 크루 랭킹전은 월요일부터 일요일까지 그루원들이 기부한 걸음 수로 집계됩니다. 걸음 기부는 실시간으로 반영되며 해당주의 주간 랭킹은 차주 월요일 최종 순위가 보입니다.

[나뉘정 고객센터]

 1533-3398

운영시간 : 평일 10시~18시

나뉘정앱 마이페이지를 통해서도 1:1 문의 가능