



행정안전부

## 행 정 안 전 부

수신 수신자 참조

(경유)

제목 특별재난지역 추가 선포 관련 자원봉사자 차량 고속도로 통행료 면제 시행 안  
내

---

### 1. 관련 근거

가. 안전정책총괄과-1146(2025.3.27, 제125차 중앙안전관리위원회 개최 서면심의 결과 알림)

나. 국토교통부 도로정책과-1324(2025.4.1, 특별재난지역 추가 선포 관련 자원봉사자

지원 협조 요청에 대한 회신)

2. '산불 피해' 수습 및 피해자 지원 등 특별재난지역(경북 안동시, 청송군, 영양군, 영덕군)에서 자원봉사 활동을 하는 봉사자 차량(자원봉사확인증 지참)에 대해 불임 고속도로 영업소를 진·출입하는 경우 통행료가 면제됨을 알려드리오니 참고하여 주시기 바랍니다.

※ 면제 기간 : '25.3.27. ~ 3개월(자원봉사확인증 발급일 이전 면제기간 내 납부한 통행료는 환불처리)

3. 또한, 관련사항을 시군구에 즉시 전파하시어 자원봉사자의 봉사활동을 적극 지원하여 주시기 바랍니다.

※ 통행료 면제 및 환불 등에 관한 사항은 한국도로공사 콜센터(1588-2504)로 문의

붙임 1. 특별재난지역 추가 선포 관련 자원봉사자 지원 협조 요청에 대한 회신 1부.

2. 특별재난지역 인근 고속도로 진출입 영업소 현황 1부.

3. 자원봉사자 통행료 감면 절차 안내 1부. 끝.

## 행정안전부장관



수신자 서울특별시(시민협력과장), 부산광역시(자치행정과장), 대구광역시(행정과장), 인천광역시(자치행정과장), 광주광역시(자치행정과장), 대전광역시(자치행정과장), 울산광역시(자치행정과장), 세종특별자치시(자치행정과장), 경기도지사(자치행정과장), 강원특별자치도지사(자치행정과장), 충청북도지사(도민소통과장), 충청남도지사(새마을공동체과장), 전북특별자치도지사(대외협력과장), 전라남도지사(도민행복소통실장), 경상북도지사(새마을봉사과장), 경상남도지사(도민봉사과장), 제주특별자치도지사(자치행정과장), 재단법인한국중앙자원봉사센터장

주무관	김수경	지방서기관	최미나	재난자원관리과 전결 2025. 4. 1.	장	임충현
협조자						
시행	재난자원관리과-1036	(2025. 4. 1.)	접수	행정과-4296	(2025. 4. 1.)	
우	30112	세종특별자치시 도움6로 42 정부세종청사 중앙동 3층 301호 재난자원관리과			/ www.mois.go.kr	
전화번호	044-205-5278	팩스번호	044-205-8908	/ ksk7141@mail.go.kr		/ 대국민 공개